

REGULAMIN SALONU

Przed rozpoczęciem zabiegu/usługi Klienci Salonu są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem świadczenia usług oraz do przestrzegania jego postanowień i stosowania się do zaleceń personelu. Skorzystanie z oferty Salonu poprzedzonej konsultacją oznacza akceptację niniejszego Regulaminu

1. LOOK Sfera Paulina Pruss – autoryzowany salon KEVIN MURPHY, będący partnerem biznesowym Premium Distribution.
2. Godziny otwarcia Salonu: wt-pt 10-19, sob 9-15
3. Salon oferuje kompleksowy pakiet profesjonalnych usług fryzjerskich, fachowe porady i konsultacje, możliwość zakupu kosmetyków detalicznych, bonów prezentowych, pakietów zabiegowych.
4. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać zasad niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii personelu. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia a personel może odmówić Klientowi wykonanie usługi lub wyproszenie z Salonu bez podawania przyczyny/powodu.
5. Zakup usługi w Salonie jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem Salonu, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
6. Klienci zobowiązani są poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
7. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik Salonu ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.
8. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń pozabiegowych zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez personel. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń personelu Salonu może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze w Salonie.
9. Personel Salonu nie odpowiada za działania i zachowanie Klienta, który wykonuje niewłaściwe czynności na podstawie informacji zebranych w internecie np. płukanie włosów octem lub roztworem z sodą oczyszczoną itp. Również w przypadku porad od osób trzecich, które nie posiadają wiedzy na temat produktów, a praktykują tzw. domowe sposoby teoretycznie ulepszające.
10. Niezastosowanie się Klienta do wymagań regulaminu, w tym w szczególności niepoinformowanie o przeciwwskazaniach zdrowotnych do korzystania z usług Salonu, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Salonu za ewentualne powikłania po przeprowadzonym zabiegu. Salon i personel nie bierze odpowiedzialności za powikłania

po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się do zaleceń po zabiegowych oraz pielęgnacji domowej.

11. Dopuszcza się korzystanie z usług Salonu dzieci (wiek do lat 10) – tylko w obecności oraz pod stałą opieką osoby towarzyszącej osobie poddanej zabiegowi. Salon nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
12. W Salonie nie jest akceptowana obecność zwierząt.
13. Ceny wskazane w cenniku i na stronie internetowej nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usługi, w szczególności w zależności od ilości zużytego materiału oraz indywidualnie udzielonego rabatu.
14. W przypadku zmiany cen, Klient będzie informowany o tym przed zabiegiem lub w trakcie.
15. Za usługi świadczone w Salonie płatności można dokonywać gotówką, kartą płatniczą, kredytową lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, warunkiem realizacji usługi jest zaksięgowanie środków na koncie natychmiast. W przypadku płatności PayPal doliczamy 10% opłatę manipulacyjną z prowizją dla PayPal.
16. Wizyty w salonie można umawiać osobiście lub telefonicznie po nr tel.: 609 665 177 oraz sms. Na zarezerwowane zabiegi należy zgłaszać się w wyznaczonym czasie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu. Należy jak najszybciej poinformować personel Salonu o tym fakcie.
17. Klient powinien odwołać termin wizyty najpóźniej 24h przed planowaną wizytą (telefonicznie lub za pomocą sms)
18. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie. W sytuacjach nagłych, Klienci będą poinformowani o konieczności odwołania zabiegu bądź zmianie terminu zabiegu w najszybszym możliwym terminie, w pozostałych przypadkach – przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem. W przypadku konieczności zmiany terminu zabiegu wynikłej z okoliczności leżących po stronie Salonu, klient wybiera najdogodniejszy dla siebie najbliższy wolny termin zabiegu. Jeżeli zmiana terminu dotyczy zabiegu w ramach bonu, bon ulega przedłużeniu o okres równy w/w opóźnieniu.
19. Salon posiada w swojej ofercie bony prezentowe. W przypadku braku odwołania zarezerwowanego terminu zabiegu bądź wizyty w ramach bonu prezentowego przed upływem 24 godzin przed zabiegiem, usługę tę uznaje się za wykonaną, a kwota odpowiadająca cenie zabiegu ustalona w cenniku, bądź indywidualnie z klientem, podlega potrącenia z bonu 50%. W uzasadnionych przypadkach i wyjątkowych sytuacjach losowych, dopuszcza się możliwość przedłużenia bonu lub zamiany usług po indywidualnej konsultacji z personelem Salonu.

20. Na terenie Salonu zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośnie i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
21. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonie.
22. Reklamacje należy składać osobiście w Salonie gdzie została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@paulinapruss.pl w terminie 24h od chwili wykonania usługi .
23. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiającą jej rozpatrzenie).
24. Reklamacje mogą dotyczyć tylko i wyłącznie sytuacji, kiedy fryzjer wykona usługę niezgodnie z procedurą lub w przypadku koloryzacji, jeżeli kolor otrzymany będzie różnił się o 2 tony w palecie kolorów od wcześniej ustalonego. Wówczas klientowi przysługuje prawo do wykonania poprawki.
25. Podstawą nie uwzględnienia reklamacje stanowi: brak pielęgnacji włosów wg zaleceń fryzjera, stosowanie niewłaściwych kosmetyków, niewłaściwe lub nadmierne używanie narzędzi termicznych t.j. prostownica, lokówka itp., mycie lub nawilżenie włosów w słonej wodzie morskiej, narażenie włosów na silne/nadmierne promieniowanie UV.
26. Salon nie zwraca pieniędzy w ramach reklamacji. Każda forma i próby wyłudzenia pieniędzy (fikcyjne i nieprawdziwe reklamacje) zostaną natychmiast zgłoszone do właściwego organu i na Policję.
27. Salon rozpatruje reklamacje w najszybszym możliwym terminie. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
28. Dobra osobiste naszych pracowników podlegają ochronie prawnej, w związku z czym apelujemy, aby składana przez Państwa reklamacja odpowiadała wymogom prawa. Wolność słowa, w tym głoszenia poglądów, podlega takim ograniczeniom, jakie są niezbędne do ochrony między innymi dobrego imienia osób trzecich. Zabronione są m.in. zachowania, polegające na poniżaniu innych w opinii publicznej lub też narażające na utratę zaufania potrzebnego do wykonywania danego zawodu. Zakazane jest również używanie w stosunku do innych osób słów powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne, mających na celu ośmieszenie lub skompromitowanie danej osoby. Pragniemy podkreślić, iż nie odbierając nikomu prawa do krytyki, zwracamy się z uprzejmą prośbą, aby składane przez Państwa reklamacje nie naruszały dóbr osobistych naszych pracowników. W szczególności prosimy, aby w reklamacjach nie używać słów obraźliwych, oraz zwrotów, które godzą w dobre imię Look Sfera Paulina Pruss.
29. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za zawinione uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia Salonu.
30. Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione poza wyznaczonym miejscem do przechowania bez nadzoru. Nie odpowiadamy za rzeczy skradzione na terenie Salonu przez obce osoby.

31. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Regulamin ważny do odwołania przez Właściciela.

NOTA PRAWNA:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Paulina Pruss, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Look Sfera Paulina Pruss, ul. Raławicka 63a, Poznań, NIP 7792236442
2. (dalej także jako: „SALON”).
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane w oparciu o przepisy polskiej ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy RODO, na podstawie umowy o świadczenie usług fryzjerskich.
4. Podanie danych osobowych przez Państwo jest dobrowolne, jest jednak wymagane do realizacji celów przetwarzania opisanych powyżej, w tym do rezerwacji wizyty, wykonania umowy o świadczenie usług.
5. Niepodanie przez Państwa danych osobowych lub wyrażenie sprzeciwu może spowodować niemożność świadczenia przez SALON usług.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania opisanego powyżej, a po zakończeniu realizacji tego celu będą przechowywane w niezbędnym zakresie przez okres wymagany do wypełnienia przez SALON obowiązków przewidzianych przepisami prawa i wymagających przetwarzania Państwa danych osobowych.
7. Mają Państwo prawo:
 - a. żądania od SALONU dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - c. do przenoszenia Państwa danych osobowych,
 - d. wniesienia skargi do organu nadzorczego (organu ochrony danych osobowych).
8. SALON z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych.
9. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
10. SALON nie profiluje Państwa danych.

LOOK SFERA
Paulina Pruss
Ul. Raławicka 65A
60-151 Poznań
NIP 7792236442